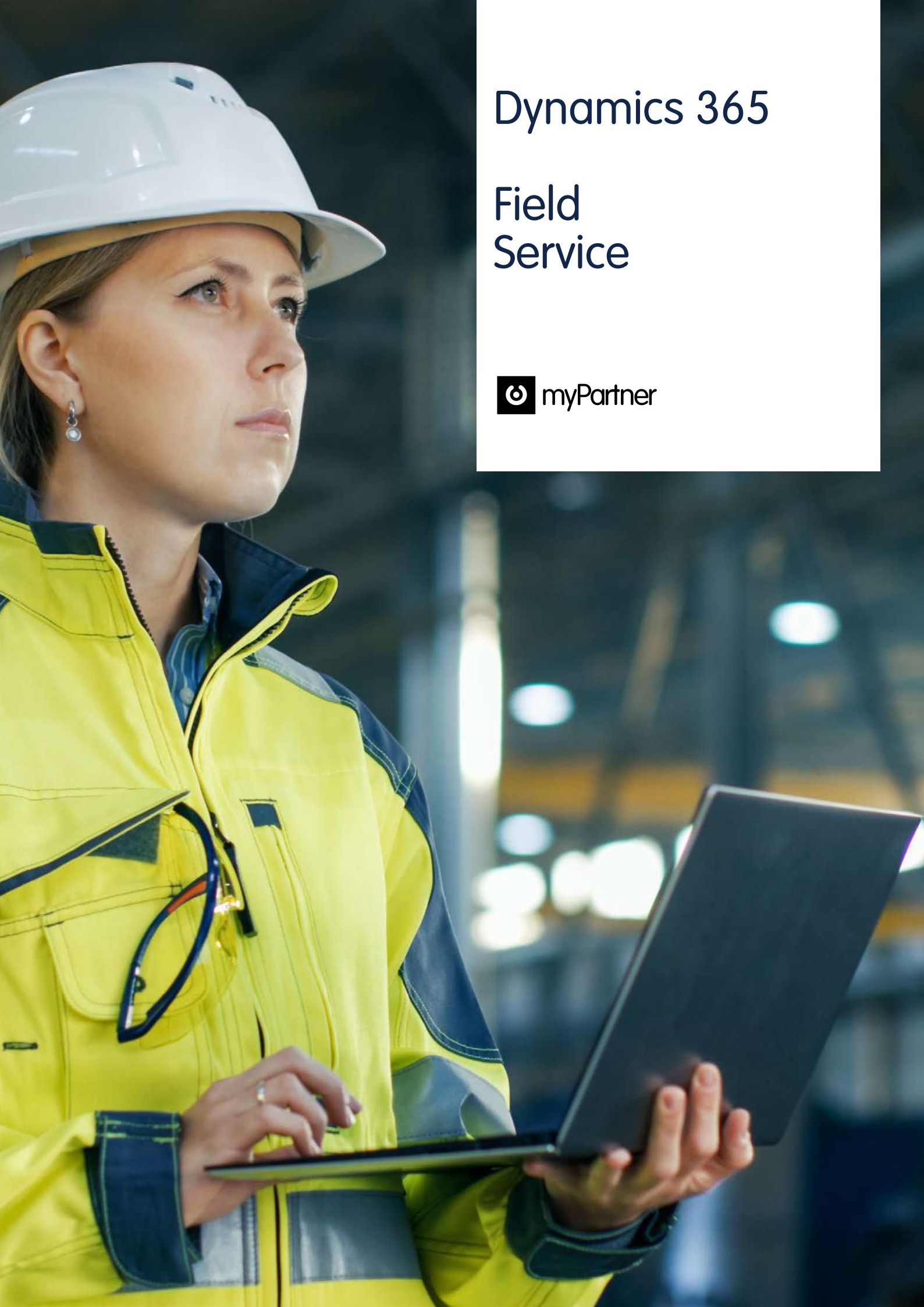
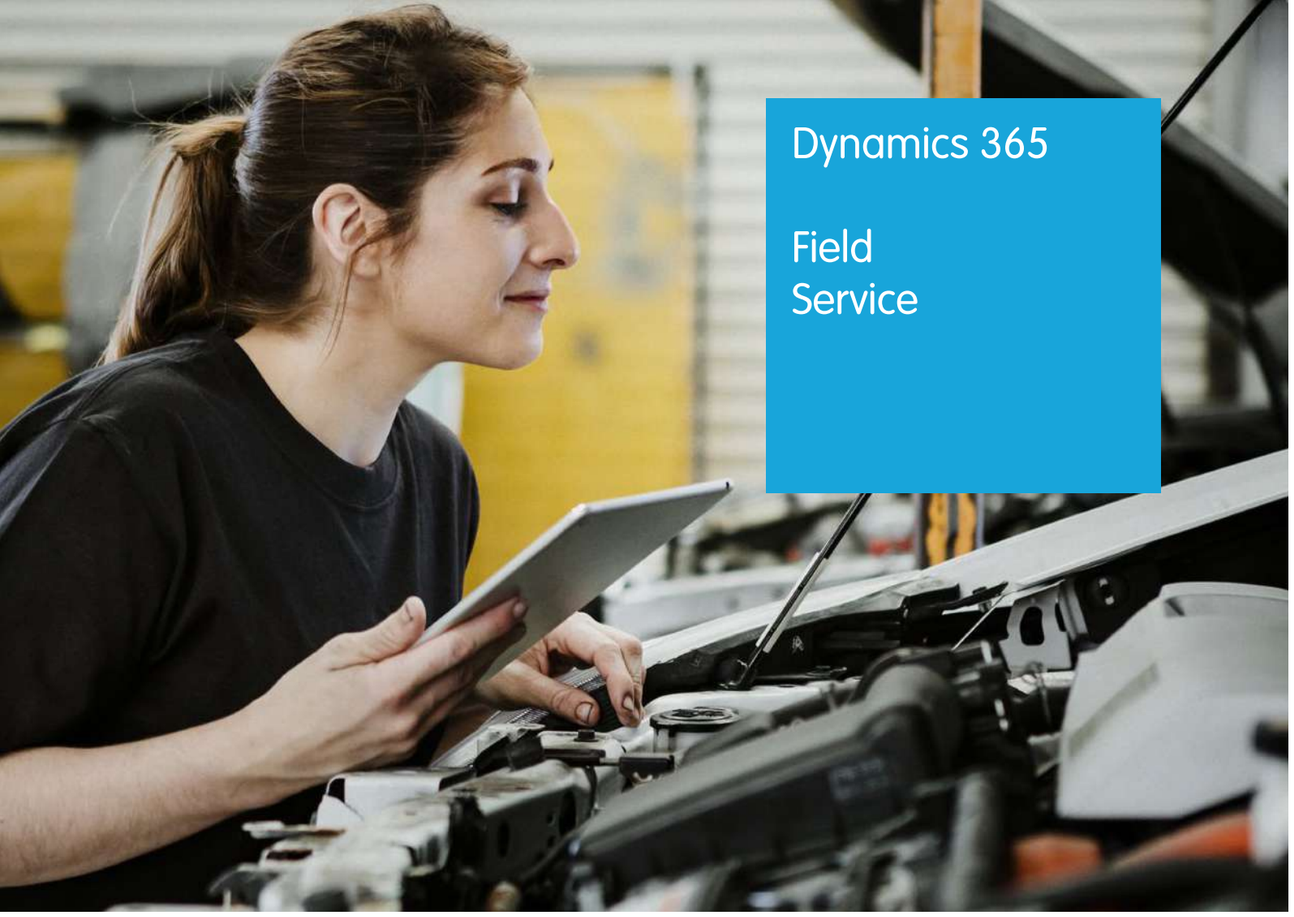


Dynamics 365

Field Service

myPartner



Dynamics 365

Field Service

Dynamics 365 for Field Service
Independentemente do setor de atividade ou da dimensão do negócio, todas as empresas com ofertas de Manutenção e Suporte no terreno podem melhorar a sua gestão com recurso a soluções especificamente concebidas para a área de Field Service, integrando pessoas, dados e processos, desde o início ao fim da cadeia produtiva e comercial.

A solução Microsoft, Dynamics 365 for Field Service, ajuda as empresas a capacitar as suas equipas com tudo o que precisam para serem eficientes ao combinar automatização de fluxos de trabalho, algoritmos inteligentes, mobilidade e reporting.

A solução está preparada para dar suporte a todas as necessidades da área de operações capacitando os profissionais no terreno, promovendo a colaboração e respondendo a cenários técnicos mais exigentes.

Permite criar as condições para intervenções mais rápidas e eficientes, melhorando a motivação das equipas e a satisfação de um cliente cada vez mais exigente.

Dynamics 365 for Field Service garante a segurança da informação e elimina a complexidade de operar a infraestrutura graças ao alojamento na cloud – com as vantagens inerentes de acesso em qualquer altura e lugar, baixo investimento, flexibilidade, escalabilidade e atualizações automáticas.

myPartner

www.mypartner.pt

Dynamics 365 for Field Service da Microsoft, permite estar na vanguarda tecnológica e processual com ganhos claros para a operacionalidade e rentabilidade do negócio:

Aumento da eficiência com a Internet of Things para uma melhor experiência de serviço, detetando e resolvendo problemas proactivamente.

Inovação com uma plataforma adaptável e escalável que é fácil de personalizar, escalar e integrar com outras aplicações e serviços já existentes na empresa.

Modernização do serviço no terreno com recurso à realidade mista para resolução contextualizada de problemas e capacidade de chamadas de vídeo em mãos-livres e anotações com os smart glasses Microsoft HoloLens

Disponibilização aos clientes de portais self-service para acompanhamento do serviço e para proporcionar uma experiência positiva em todas as fases.

Otimização dos recursos com a automatização dos fluxos de trabalho e melhoria do agendamento para envio do técnico mais adequado.

Capacitação dos técnicos com uma vista de 360 graus dos clientes e orientações em tempo real para reduzir o tempo de resolução e ganhar a confiança dos clientes.

Mobilidade

A aplicação Dynamics 365 Field Service Mobile dá aos técnicos todas as informações que necessitam para irem para o terreno e completarem as ordens de intervenção rápida e eficientemente – podendo trabalhar online ou offline a partir do seu telemóvel ou tablet num ambiente intuitivo e completo.

IoT em Field Service

Integrado no Dynamics 365, o Microsoft Connected Field Service responde ao exigente cenário da mudança tecnológica com um modelo de serviço proativo e preditivo através da combinação de diagnósticos IoT, agendamento, manutenção de ativos e inventário na mesma plataforma.

A ligação dos dispositivos IoT à solução de Field Service está disponível Field service através do Connected Field Service para Azure IoT Central.

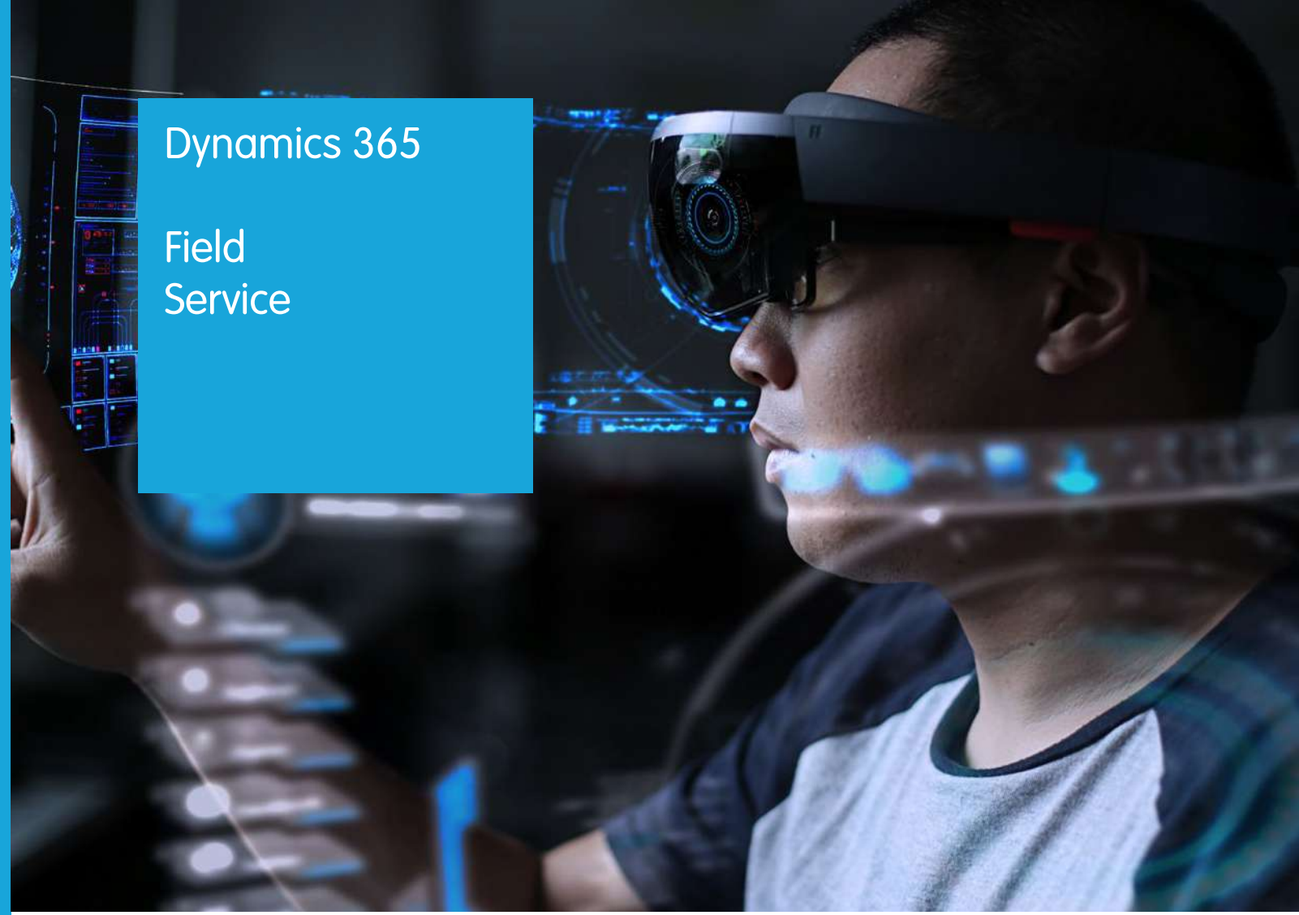
Realidade Mista em Field Service

A realidade mista, que sobrepõe conteúdos digitais ao mundo físico no próprio contexto, ajuda as empresas a ultrapassar desafios ao disseminar o conhecimento para assistência e inspeção à distância.

O Remote Assist para Microsoft Dynamics 365 em conjunto com os óculos Microsoft HoloLens permitem que especialistas remotos acedam exatamente ao que os técnicos ou os clientes no local veem e guiem-nos ao longo do trabalho.

Conseguem resolver problemas no contexto, sem custos de deslocação nem tempo perdido.

myPartner



Dynamics 365

Field Service

Para garantir que a sua empresa tem acesso e usufrui da melhor forma das ferramentas mais recentes, partilhe connosco os seus desafios específicos e confie no nosso know-how em Field Service.

Agende uma conversa e/ou uma demonstração através do email: mymarketing@mypartner.pt

www.mypartner.pt

Gold
Microsoft Partner

Microsoft

Porto + 351 229 982 310
Lisboa + 351 214 239 800

mymarketing@mypartner.pt