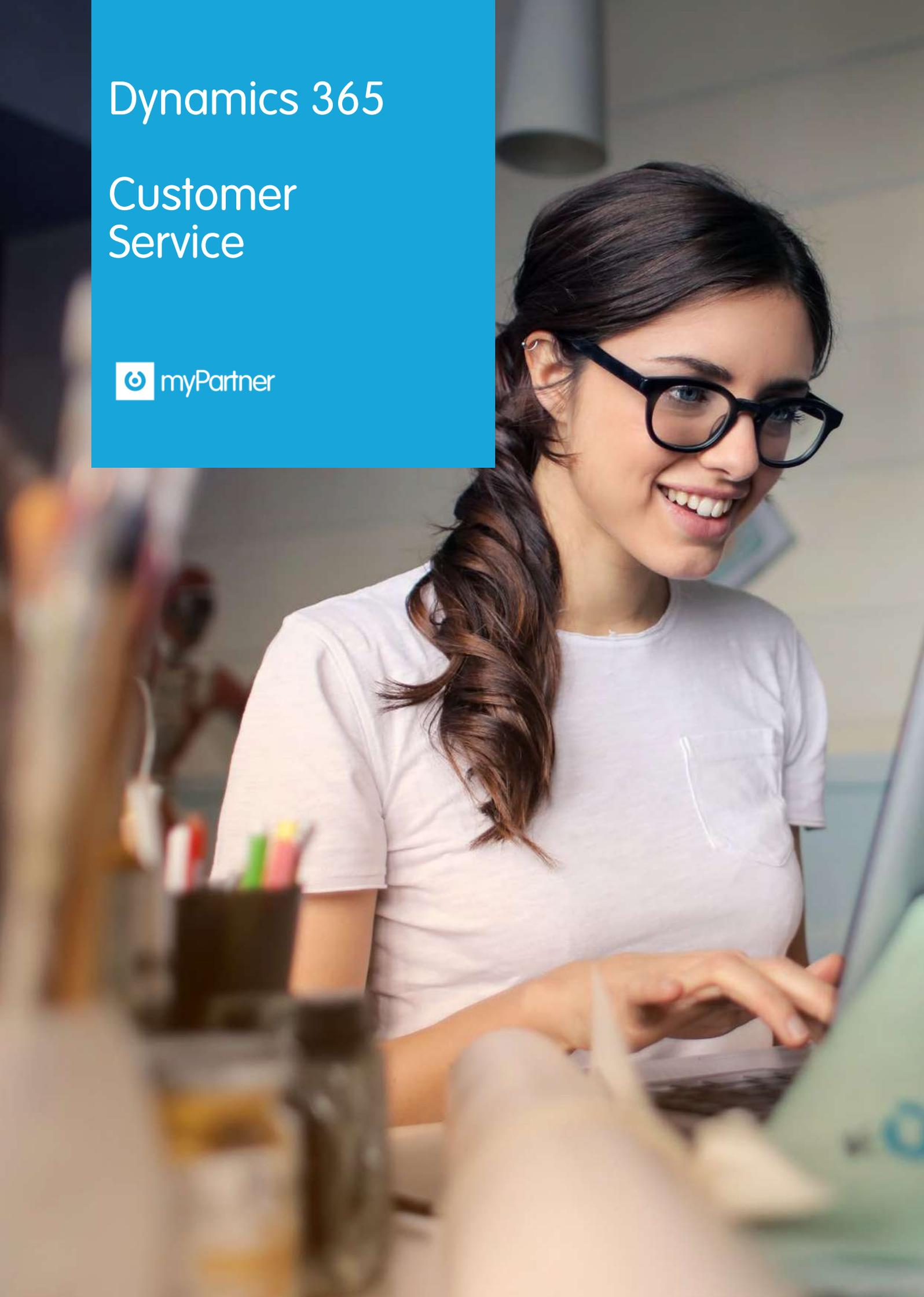


Dynamics 365

Customer Service





Dynamics 365

Customer
Service

Uma solução Dynamics 365 for Customer Service assegura um serviço rápido e personalizado.

A solução inclui funcionalidades e ferramentas para a gestão de serviços a clientes.

Orienta o serviço ao cliente para ótimos resultados através de uma visão de 360 graus da experiência de cada cliente.

Permite gerir vários pontos de contato de clientes em simultâneo, assegurando o contexto do cliente e o histórico em qualquer canal.



Dynamics 365 for Customer Service está apto a:

Monitorizar questões dos clientes através de incidentes.

Registrar todas as interações relacionadas com incidentes.

Partilhar informações numa única base de dados.

Criar filas e encaminhar incidentes para os canais adequados.

Criar e monitorizar os níveis de serviço através de contratos de nível de serviço (SLAs).

Determinar termos de serviço através de elegibilidades.

Acompanhar o desempenho e a produtividade através de relatórios e dashboards.

Agendamento de serviços

Dynamics 365 for Customer Service está disponível em qualquer lugar e em qualquer dispositivo.

Através da aplicação Hub de Suporte ao Cliente a solução pode ser utilizada num browser de ambiente de trabalho e num dispositivo móvel para gerir a base de dados de conhecimento e gestão de incidentes.

Microsoft Dynamics 365 for Customer Service orienta o serviço ao cliente para ótimos resultados.

A myPartner é parceiro integrador Microsoft habilitado a implementar soluções de Customer Service para Dynamics 365.

Partilhe connosco os seus desafios específicos e confie no nosso know-how em Dynamics 365.

Agende uma conversa e/ou uma demonstração através do email: mymarketing@mypartner.pt

www.mypartner.pt

Gold
Microsoft Partner



Porto + 351 229 982 310
Lisboa + 351 214 239 800

mymarketing@mypartner.pt

